



¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:

236.

Fecha de la solicitud: 21/07/2021

Nombre (s) y apellidos completos: MARTHA ROJAS GOMEZ.

C.C No: 68294176

EPS: NUEVA EPS.

Dirección: VEREDA SAN LORENZO - MUNICIPIO DE ARAUCUITA.

Correo electrónico: martha-rc8@hotmail.com

Número de teléfono: 3133729110

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Petición

Queja ☒

Reclamo

Sugerencia

Comentario positivo

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo)

Hija de paciente Efraín Rojas. 3era. edad. mi padre fue remitido el domingo de Araucuita, pero desde que ingresó tube desagradables y muy hiples inconvenientes con el médico general. Dickson Antonio Alvarez, Médico internista Edwin Lengua personal de enfermería de turno en procedimientos (5:00am). Vigilante Señora Apellido Tinedo, Endonde los médicos querían entubar a mi señor padre a pesar de traer pruebas negativas de Araucuita y sin antes tomar aquí un PCR Antepaido = Actitud, de los doctores y de las enfermeras, de cohesión de molestia, de insistencia forzada, alteraciones verbales incluyendo la vigilante a quien se le aludo que mi papá es de la 3ra edad. por yo negarme a la entubación, pertenecio al area de la salud. Aux. de enfermería, Aux de Farmacia, y aun. me preocupa que uno de los médicos implicado al recibir ese día el turno, q que aún. continuó atendiendo a mi papá en vez. Doctor Jose Jesus Hidalgo no descansó hasta que mi papá arrojó positivo para covid, siendo trasladado a la unidad respiratoria. Además de tan malos tratos recibidos he tenido que comprar todos los medicamentos. Espero se capate a su personal en el trato humano al paciente ya que los comentarios en redes sociales confirman que no es mentira lo que la gente dice. Con esta queja espero que se tomen los correctivos y no se continúe entubando el nombre de la institución. NOTA: Siempre los medicamentos por un valor de más de millón de pesos y la portera Tinedo pretendia que los entregara en Farmacia y yo me negé pues son exclusivos para mi papá.

Martha Rojas 68.294.176

1911730

Inferme. riu
Dto



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCESO MEJORAMIENTO CONTINUO
SUBPROCESO GESTION GARANTIA DE CALIDAD-GGC
REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN

CÓDIGO: GGC- REG-006

VERSION: 01

FECHA: 26/03/2012

FECHA: dd mm aaaa
29 07 2011

Hora Inicio Hora Finalización
4 pm 4:30 pm

Lugar de Reunión: Dirección

Quien lidera la actividad: Yorkin James M

Cargo: Lider 610

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) Subdirección Científica, Dirección, Subdi. Administración

PERSONAL PARTICIPANTE Dto Enfermería

☒ Líder (es) ☒ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Dar respuesta a PQRS 236

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se realiza reunión donde se analizan la PQRS Interpuesta por la usuaria Martha Rojas Gomez.
Se evidencia que el paciente ingreso en muy malos condiciones generales.
Comentamos como institución que el familiar se haya sentido presionado para firmar el consentimiento informado, sabemos la angustia que padecen, pero sin embargo por protocolo se debe hacer el consentimiento para dicho procedimiento.
Con respecto a la ingesta frente al reporte de la prueba Covid, se refiere que por un consentimiento y por la imagen diagnóstica que muy probable que el paciente

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

en espera para Covid por lo tanto se debe confirmar mediante prueba. Dicho resultado positivo no tiene que ver con la insistencia del personal para la firma del consentimiento.

No Aplica Observaciones

Fecha acordada para próxima reunión

Se tomó y anexa lista de asistencia

SI NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:
NOMBRE
CARGO
PROCESO

FIRMA
NOMBRE
CARGO
PROCESO

FIRMA
NOMBRE
CARGO
PROCESO

FIRMA
NOMBRE
CARGO
PROCESO

FIRMA
NOMBRE
CARGO
PROCESO

FIRMA
NOMBRE
CARGO
PROCESO